

JUMP HIGHER CT, LLC
CUESTIONARIO DE SERVICIO

Favor de responder todas las preguntas de acuerdo sus conocimientos.

NOMBRE DEL CANDIDATO: _____

POSICION: _____

HOSPITALIDAD/SERVICIO

1. ¿Cuál es su definición de “un buen servicio?”

2. ¿Describa la direccion correcta para A) el servicio de comida B) el servicio de vino C) el servicio de bebidas calientes y D) recoger platos sucios.

3. ¿Cuáles trabajos de restaurantes ha usted dejado y por qué?

4. ¿De cuáles trabajos de restaurantes lo despidieron y por qué?

5. ¿De los restaurantes en lo que ha usted trabajado cuál le enseñó mas sobre servicio al cliente?

6. ¿Le gustaría hacer de su trabajo una carrera? ¿Por qué si o por qué no?

7. Para ayudarnos a conocerlo mejor, por favor califíquese a UD mismo en escala del 1 al 10 (10 siendo la mas alta) en cada una de las siguientes áreas:

_____ Conocimiento de vinos	_____ Servicio al Cliente	_____ Trabajo en equipo
_____ Conocimientos en Gastronomía	_____ Amigable	_____ Vendedor
_____ Confiabilidad	_____ Comunicación	_____ Actitud Positiva

QUE HACES SI...

1. ... ¿la comida llega a la mesa y un cliente de esa mesa no se encuentra allí?

2. ... ¿al cliente no le agrada el vino que recomendaste?

3. ... ¿el cliente no esta satisfecho con el platillo que ordeno?

4. ... ¿te das cuenta que 15 minutos mas tarde que se te olvido llevar un cóctel?

5. ... ¿el cliente menciona que le encanta el pan de ajo?

CONOCIMIENTO DE VINOS

1. ¿Qué es una varietal?
2. ¿Qué es una mezcla?
3. ¿cuál es la diferencia entre Champagne vino espumoso?
4. ¿Qué es decanting?
5. ¿Cuál es tu vino favorito y por que?

CONOCMEINTO DE BEVIDAS

1. Explica lo siguiente:

Twist _____

Derecho _____

Arriba: _____

Con un toque _____

En las rocas _____

2. Indica a que categoría pertenecen los siguientes licores (Vodka, Gin, Bourbon, Whiskey, etc.)

Seagram's 7	_____	Belvedere	_____
Remy Martin	_____	Vox	_____
Tangueray 10	_____	Stoli	_____
Bailey's	_____	JW Black	_____
Jack Daniel's	_____	Chivas Regal	_____
Grand Marnier	_____	Knob Creek	_____

3. ¿Cuál es la diferencia entre un martini y un Gibson?
4. ¿Por favor especifica la receta y garnitura para cada uno de los siguientes cócteles:

Manhattan

Vodka Tonic

Cosmo

Long Island Ice Tea

Cuba Libre